



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



# INFORME DE SATISFACCIÓN MAYO 2022



CON EXCELENCIA  
Año 2017

*Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!*

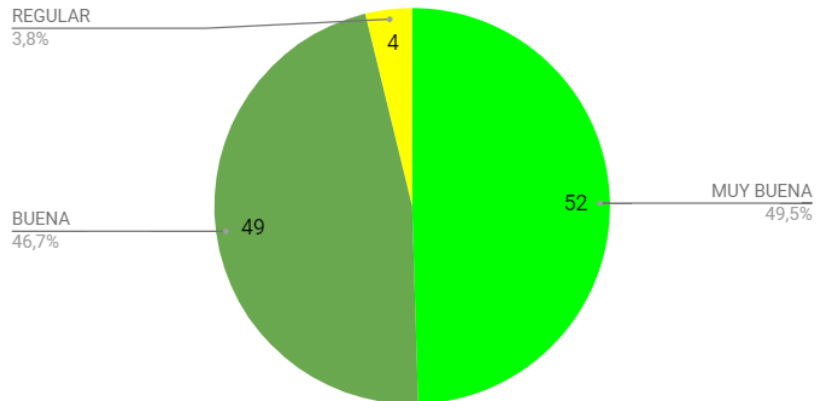


# URGENCIAS MAYO 2022

PREGUNTA: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	52
BUENA	7 A 8	49
REGULAR	5 A 6	4
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>

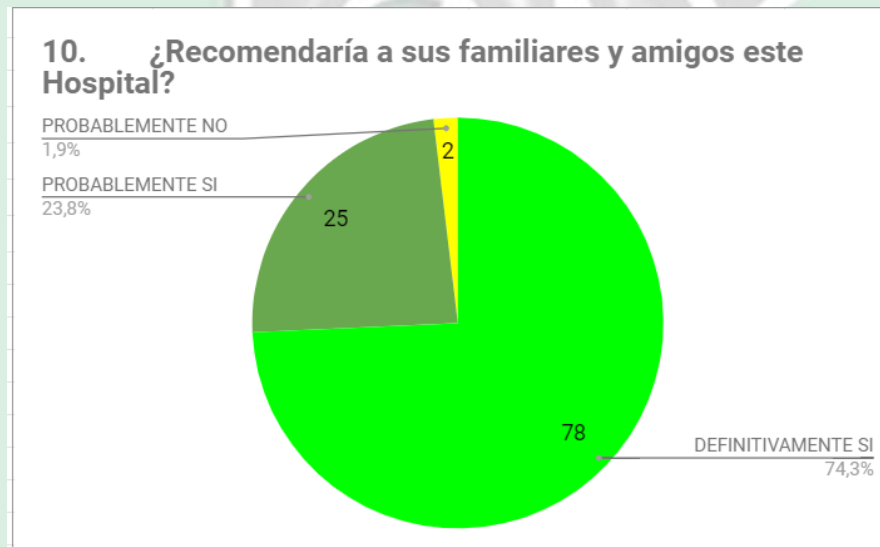
9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



# URGENCIAS MAYO 2022

PREGUNTA: ¿Recomendaría a sus familiares y amigos el Hospital Regional de Sogamoso?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	78
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	25
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	2
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>





Hospital Regional de Soğamoso  
Empresa Social del Estado

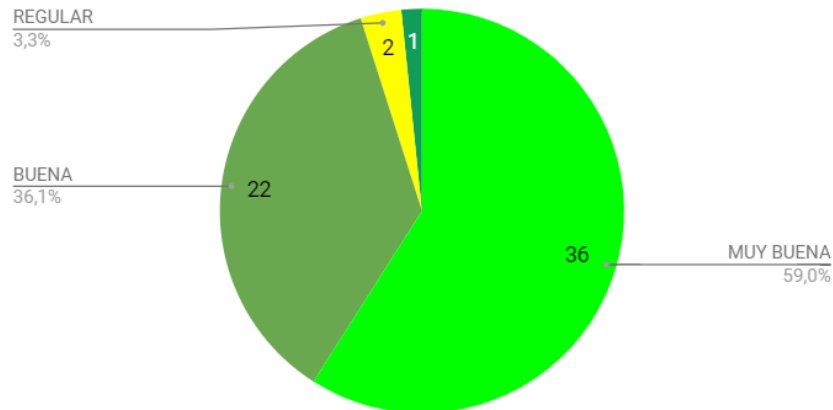


# HOSPITALIZACION MAYO 2022

**PREGUNTA:** ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	36
BUENA	7 A 8	22
REGULAR	5 A 6	2
MALA	3 A 4	1
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	61

8. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado

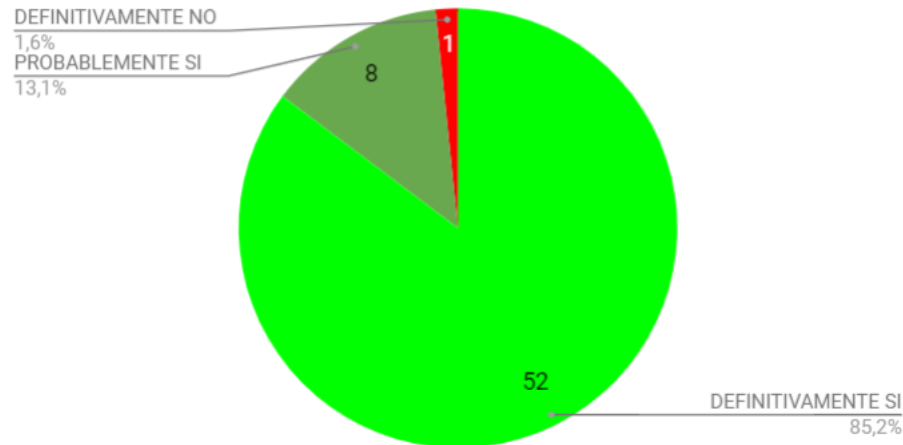


# HOSPITALIZACIÓN MAYO 2022

**PREGUNTA:** ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	52
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	8
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	0
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	1
NO SABE		0
	TOTAL	61

## 9. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?



Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!

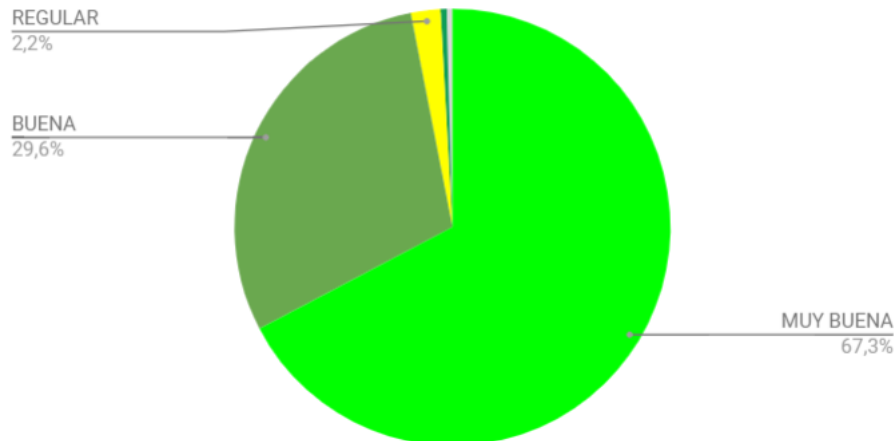


# CONSULTA EXTERNA MAYO 2022

**PREGUNTA:** ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	307
BUENA	7 A 8	135
REGULAR	5 A 6	10
MALA	3 A 4	2
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		2
	<b>TOTAL</b>	<b>456</b>

**9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?**



# CONSULTA EXTERNA MAYO 2022

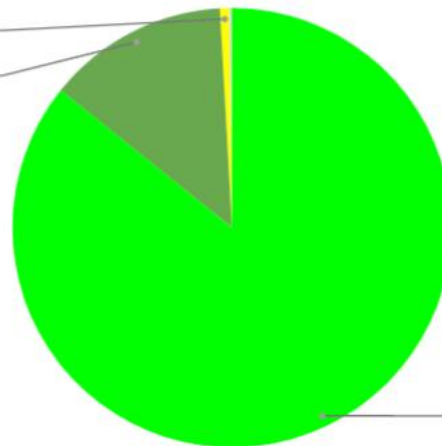
**PREGUNTA:** ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	391
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	61
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	3
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		1
	<b>TOTAL</b>	<b>456</b>

10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?

PROBABLEMENTE NO  
0,7%

PROBABLEMENTE SI  
13,4%



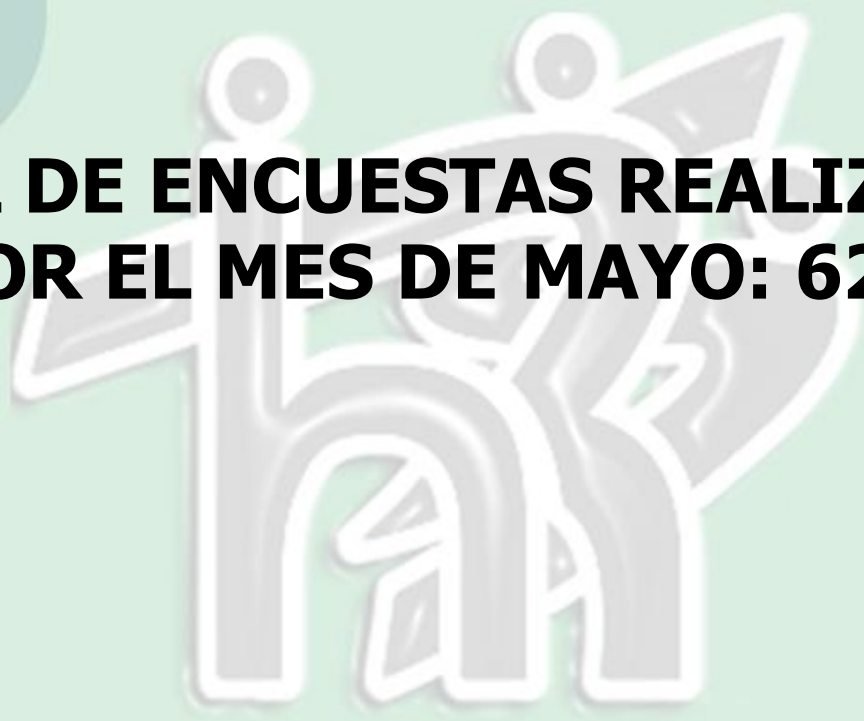
DEFINITIVAMENTE SI  
85,7%



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado



# TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS POR EL MES DE MAYO: 622



*Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!*





# OBSERVACIONES GENERALES

- En el servicio de urgencias se reporta falta de oportunidad en la atención y en ocasiones no se evidencia prioridad en maternas, adulto mayor y niños menores de 6 años.
- Se sugiere de manera recurrente mantener los baños limpios y con los elementos de aseo correspondiente.
- El servicio de consulta externa ha sido calificado con mal trato y falta de oportunidad en la atención en el momento de facturar en las cajas.